

# WILLKOMMEN BEI DER IQ CARD

Die **Tankkarte** für  
**schlaue** Unternehmen



Die **Tankkarte** für  
**schlaue** Unternehmen



# I INHALTSVERZEICHNIS

<b>WILLKOMMEN BEI IQ CARD!</b> .....	3
Produktumfang .....	4
Information zum Preis und zur Rechnungslegung.....	4
Wichtige Links .....	5
NETService – Ihr OnlinePortal .....	6
Mobiler Stationsfinder .....	7
2-Faktor Authentifizierung.....	13
<b>IQ CARD INFORMATION FÜR FAHRERINNEN</b> .....	16
Mobile Stationsfinder .....	17
2-Faktor Authentifizierung für Fahrerinnen .....	21
<b>IQ CARD INFORMATIONEN FÜR DISPONENTINNEN</b> .....	23
Authentifizierung und Kartenaktivierung im Netservice Portal.....	24
Häufig gestellte Fragen .....	28
Kontakt.....	29

# WILLKOMMEN BEI IQ CARD!

“

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

es freut uns, dass Sie sich für unsere IQ Card zum Einsatz in Ihrem Unternehmen entschieden haben. Um Ihnen und Ihren Mitarbeitenden den Einstieg in die Welt der IQ Card so einfach als möglich zu machen, haben wir hier einige wichtige Informationen für Sie zusammengefasst.

Wir ersuchen Sie daher dieses Dokument Ihren Mitarbeitenden zur Verfügung zu stellen, um stets alle relevanten Informationen und Hilfestellungen im Problemfall zur Hand zu haben.

**Ihr IQ Card Team**

”

**Bei allgemeinen Fragen erreichen Sie uns Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 16:30 Uhr, Freitag von 08:00 bis 14:00 Uhr unter:  
+43 732 66 40 01-99 oder per E-Mail: [info@iqcard.at](mailto:info@iqcard.at)**



# PRODUKTUMFANG

Übliche Produkte die mit der IQ Card bezogen werden können:

- Tanken
- Laden (nur IQ Card ECharge+Fuel)
- Fahrzeugreinigung (Wäsche)
- KFZ-Zubehör

**Nur vertraglich vereinbarte Produkte zwischen Ihnen (Unternehmen) und der IQ Card können über Ihre persönliche IQ Card bezogen werden.**

Nicht fahrzeugbezogene Leistungen dürfen nicht über die IQ Card abgewickelt beziehungsweise abgerechnet werden.

# INFORMATION ZUM PREIS UND ZUR RECHNUNGSLEGUNG

Die IQ Card unterscheidet bei der Rechnungslegung in Ländern und Preismodellen. Genaue Details zu Ihren Abrechnungsmodalitäten finden Sie in Ihrer IQ Card Vereinbarung.

## **Bitte beachten Sie:**

Nach dem Tankvorgang erhalten Sie sowohl an Automatenstationen als auch an Stationen mit Tankstellenpersonal einen beleghaften Lieferschein. Der darauf angeführte Preis beziehungsweise Betrag stellt einen reinen Informationscharakter über die getankte Menge dar und entspricht nicht dem zwischen Ihnen und der IQ Card Vertriebs GmbH vereinbarten Preis. Den tatsächlich verrechneten Preis finden Sie jedoch bei Erhalt Ihrer Rechnung durch die IQ Card Vertriebs GmbH.

# WICHTIGE LINKS

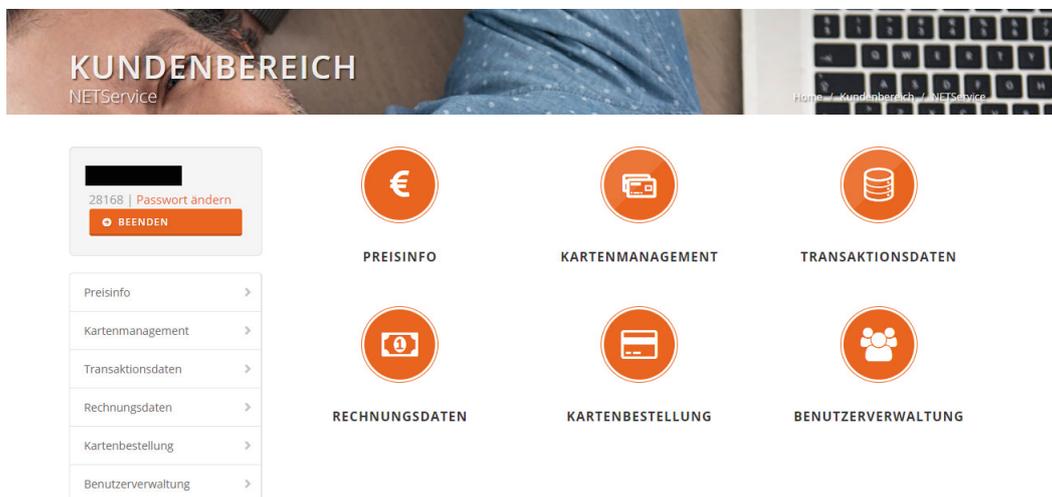
## [www.iqcard.at](http://www.iqcard.at)

Hier finden Sie alle relevanten Infos rund um die IQ Card und wie wir Ihnen helfen Ihr Fuhrparkmanagement einfach und günstig zu führen.

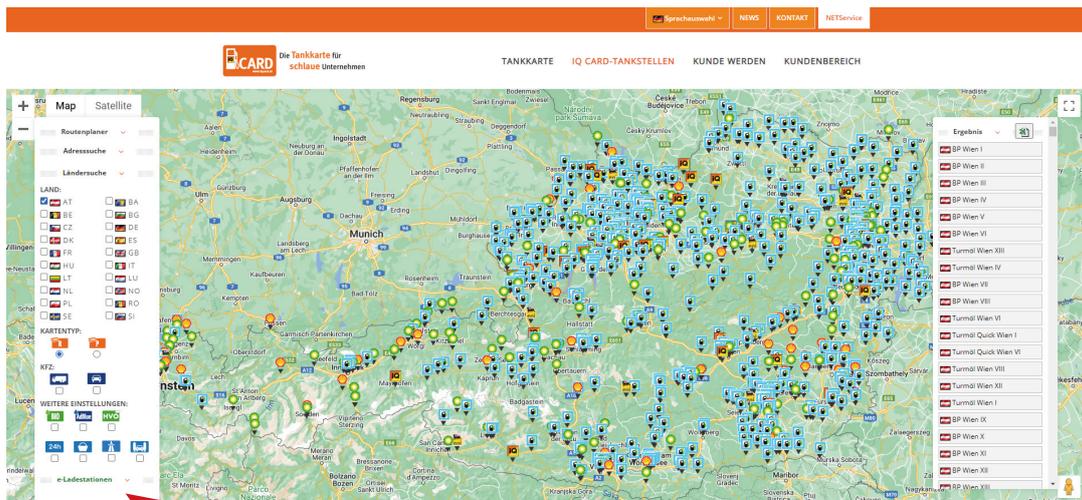


## [netservice.iqcard.at](http://netservice.iqcard.at)

Aktuelle Infos zu Ihrer IQ Card. Neben der Möglichkeit Karten zu sperren, nachzubestellen und Transaktionen einzusehen, können Sie hier Ihre Rechnungen downloaden und aktuelle Preise einsehen.



Unser stets aktuelles Akzeptanznetz ist nur wenige Mausklicks entfernt. Hier können Sie unsere Stationen entdecken und gleichzeitig nach Ländern, Standorten und Produkten filtern.



### Sie sind auf der Suche nach unseren E-Ladestationen?

Diese finden Sie durch einen einfachen Klick auf den Button „e-Ladestellen“ links unten im Stationsfinder.

# NETSERVICE – IHR ONLINEPORTAL



**Wir stellen vor:** NETService – Ihr OnlinePortal zur Verwaltung Ihrer IQ Card  
[netservice.iqcard.at](https://netservice.iqcard.at)

In Ihrem persönlichen Online Portal haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Preisinfo (Informieren Sie sich über Ihre aktuellen Wochenpreise)
- Karten verwalten (sperren, Limits setzen/ändern, Länderverwaltung)
- Karten nachbestellen / neue Karten bestellen
- Rechnungen abfragen
- Rechnungen exportieren (.pdf / .csv)
- Einzelne Transaktionen abfragen

# MOBILER STATIONSFINDER

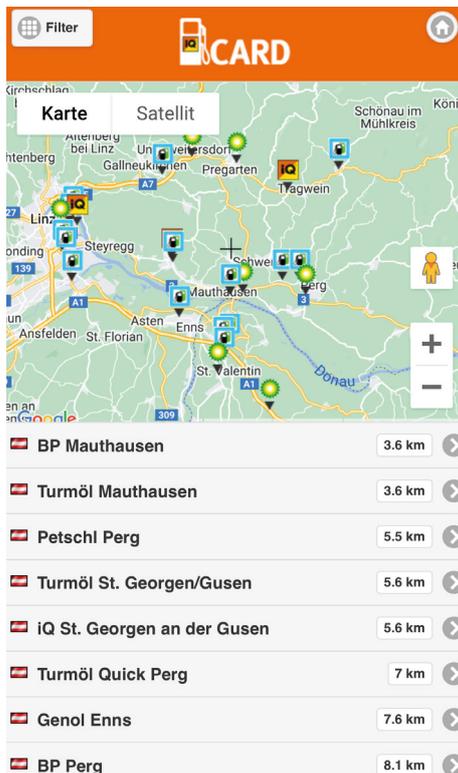
Mit unserem mobilen Stationsfinder sind Sie nicht nur stets Top-Informiert über unser Akzeptanznetz, Sie finden auch die nächstgelegene Tankstelle in Ihrer Nähe mit nur wenigen Klicks.

[www.iqcard.at/tankstellen](http://www.iqcard.at/tankstellen)

Hier haben Sie neben unterschiedliche Auswahlmöglichkeiten auch die direkte Weiterleitung zum E-Ladesäulenfinder zur Verfügung.



## Mobiler Stationsfinder



## Mobile Ladenetzkarte

### IQ Card-Ladenetz

In unserem IQ CARD-Ladenetz können Sie Ihr E-Fahrzeug mit unserer IQ Card (Tank- und Ladekarte) jederzeit laden.

Ladestationen in der Nähe suchen



# Stationsfinder am iPhone Home-Bildschirm

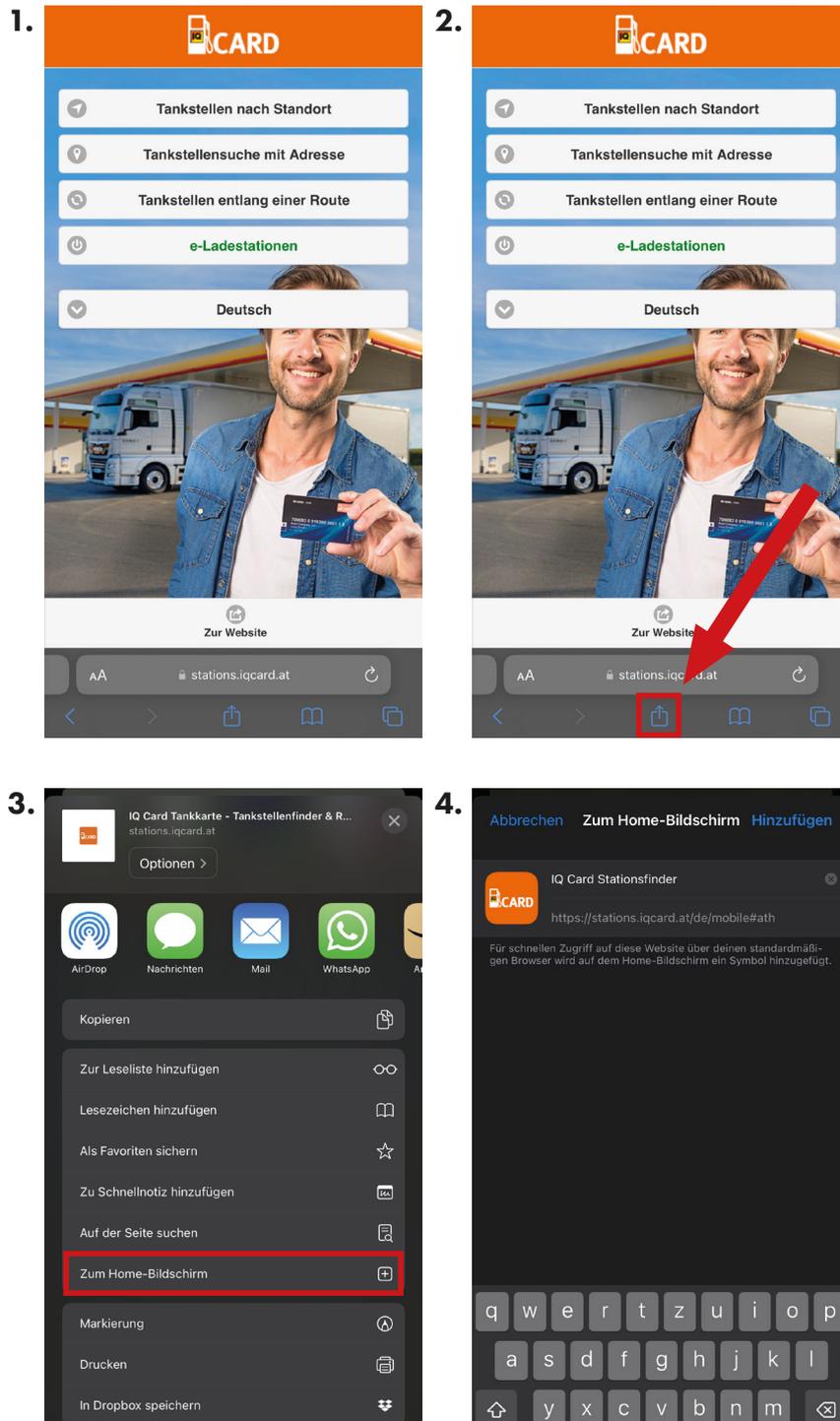
1) Öffnen Sie unsere mobile Website. [www.iqcard.at/tankstellen](http://www.iqcard.at/tankstellen)

2) Klick auf das Symbol in der Mitte

3) Zum Home-Bildschirm hinzufügen

4) Vergeben eines Namens des Shortcuts „IQ Card Stationsfinder“

Die mobile Website wurde nun wie eine App am iPhone hinzugefügt und kann jederzeit direkt vom Home-Bildschirm aus aufgerufen werden.



## Stationsfinder am Android Home-Bildschirm

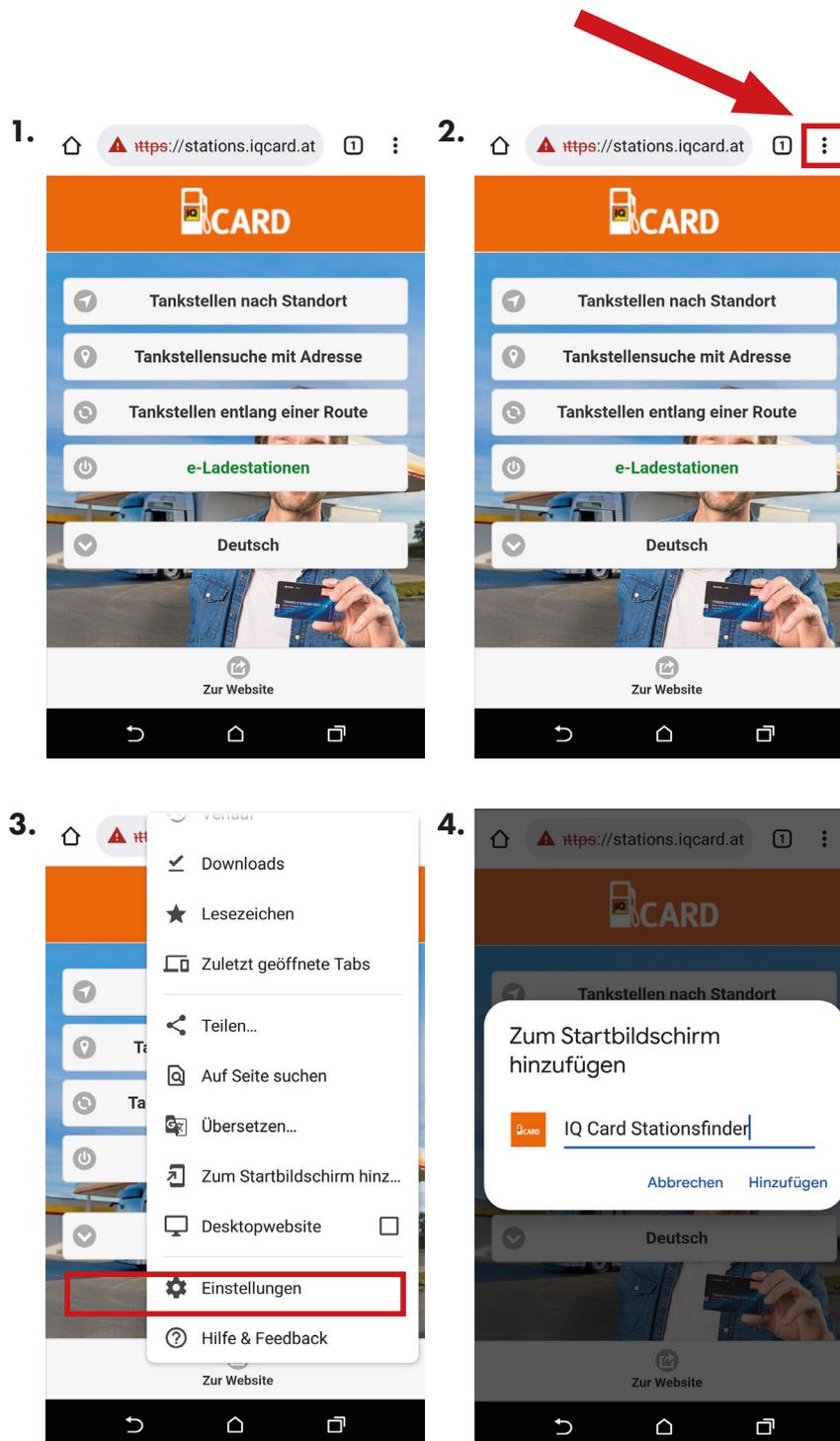
1) Öffnen Sie unsere mobile Website. [www.iqcard.at/tankstellen](https://www.iqcard.at/tankstellen)

2) Klick auf die drei Punkte rechts oben

3) Zum Startbildschirm hinzufügen

4) Vergeben eines Namens des Shortcuts „IQ Card Stationsfinder“

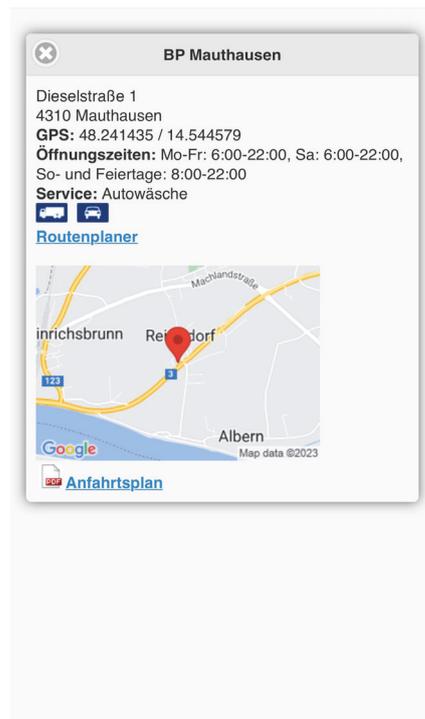
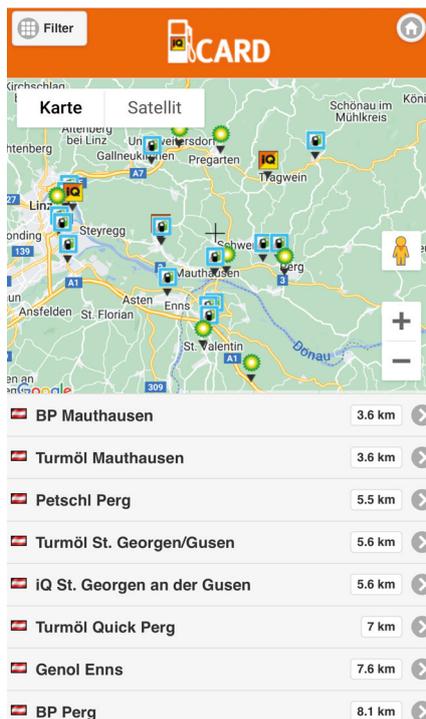
Die mobile Website wurde nun wie eine App am iPhone hinzugefügt und kann jederzeit direkt vom Home-Bildschirm aus aufgerufen werden.



# Verwendung des Stationsfinders (nicht E-Laden)

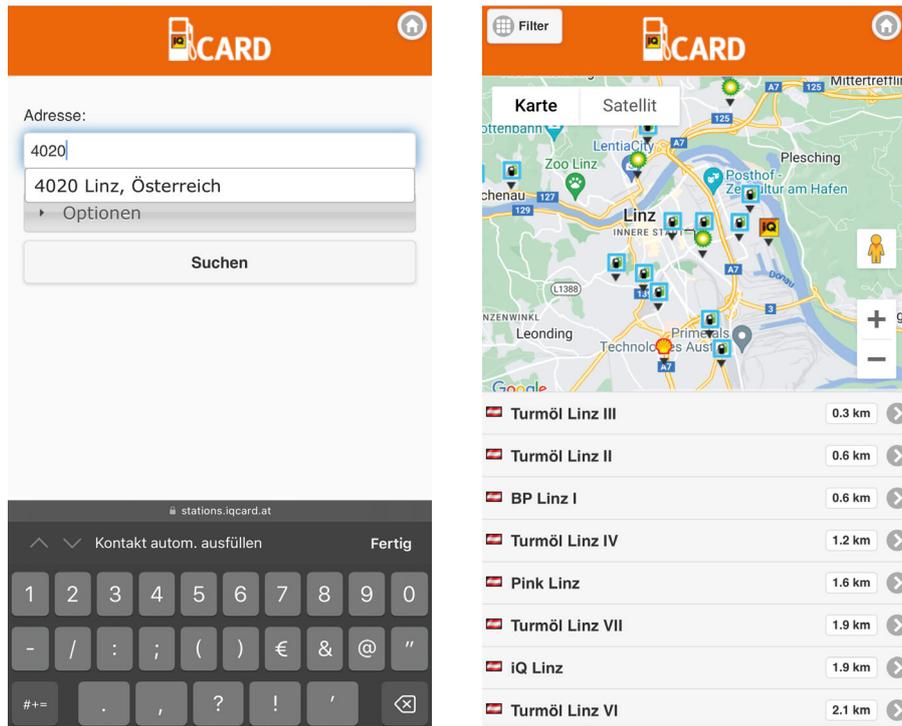
## 1) Tankstellen nach Standort

Beim Öffnen des Stationsfinders „nach Standort“ werden Sie bei der ersten Verwendung nach der Standortfreigabe gefragt. Dies ist notwendig, damit das Programm Ihren Standort verarbeiten und Ihnen die nächstgelegenen Stationen anzeigen kann. Beim Tipp auf eine Station, werden Ihnen nähere Details dazu angezeigt. Weiters haben sie die Möglichkeit den Filter (links oben) zu verwenden, um so nach bestimmten Kriterien wie beispielsweise Produkte zu filtern.



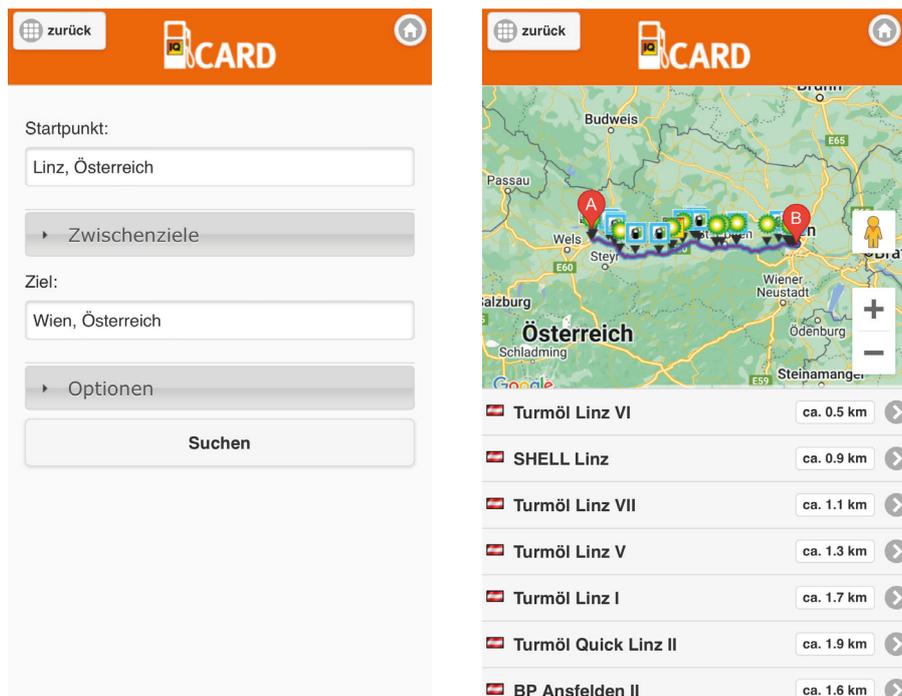
## 2) Tankstellen nach Adresse

Sie können auch nach einer Adresse suchen. Hierfür starten Sie am besten mit der Postleitzahl oder dem Ort und setzen mit der Straße fort. Um eine Adresse zu bestätigen, wählen Sie aus den Vorschlägen aus und tippen Sie auf „Suchen“.



## 3) Tankstellen entlang einer Route

Planen Sie eine weitere Strecke mit Ihrem Fahrzeug, so werden Sie von der Funktion „Tankstellen entlang einer Route“ überzeugt sein. Diese bietet die Möglichkeit einen Start- sowie Zielpunkt zu erfassen und zeigt Ihnen dann alle Akzeptanzstellen entlang Ihrer Route an. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, stets die bestgelegene Tankstelle entlang der Strecke zu finden.



# 2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

## Anleitung 2-Faktor-Authentifizierung IQ Card

Vielen Dank, dass Sie uns bei der Testung unseres neuen Sicherheitsfeatures, der 2-Faktor-Authentifizierung, unterstützen.

Diese Funktionalität wird künftig unseren Kunden einen zusätzlichen Schutz vor Kartenmissbrauch bieten, da vor jeder Betankung eine Freigabe über ein Mobiltelefon erfolgen muss.

In Zuge dieses Tests wollen wir Erfahrungen aus der Praxis gewinnen, d.h. wir möchten wissen ob vor allem die Handhabung im Kundenportal, aber auch für den Kartennutzer einfach und verständlich umgesetzt wurden und selbstverständlich auch, ob die Funktionalität an der Tankstelle reibungslos funktioniert.

Für den Test benötigen Sie:

- Ihren üblichen Zugang zum IQ Card NETService
- Ein internetfähiges Mobiltelefon für jede Tankkarte, bei der Sie die Funktionalität aktivieren

## Aktivierung der 2-Faktor-Authentifizierung

Zum Aktivieren einer IQ Card zur 2-Faktor-Authentifizierung öffnen Sie Ihr Kundenportal ([www.iqcard.at/portal](http://www.iqcard.at/portal)) und klicken auf den Menüpunkt „Kartenmanagement“ in Ihrer Tankkartenübersicht.

Hier sehen Sie, ob eine Karte für die 2-Faktor-Authentifizierung aktiv „on“ oder inaktiv „off“ ist. (Abb.1)

Zur Aktivierung einer Karte drücken Sie das Symbols „off“. Anschließend öffnet sich ein neues Fenster. In diesem tragen Sie bitte die gewünschte Telefonnummer für die jeweilige Karte ohne Ländervorwahl und ohne „0“ ein; wählen das Land und die Sprache des Fahrers aus (der Fahrer erhält die Nachrichten in der gewählten Sprache): (Abb.2)

**2-Faktor-Authentifizierung**

Machen Sie Ihre IQ Card noch sicherer! Tragen Sie hier für Ihre IQ Card eine Mobilnummer ein. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungs-SMS mit einem Link. Über diesen Link muss der Inhaber der IQ Card die Karte vor dem Bezahlvorgang zusätzlich freischalten.

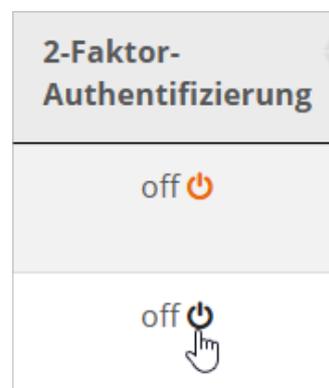
**Kartennummer:** 7000930001496000247

**Kennzeichen:** LL-601 DD

**2FA Status:** OFF

**Mobil:**   ⓘ

(Abb.2)

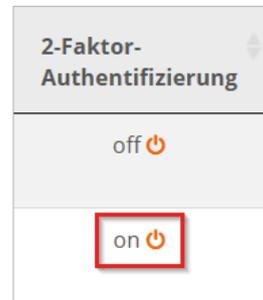


(Abb.1)

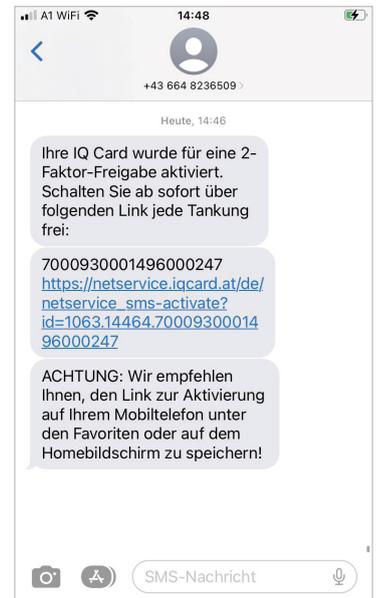
Die Karte erscheint dann in der Übersicht mit dem Elementsymbol "on" und muss ab diesem Zeitpunkt vor dem Tanken durch den Fahrer vor der Tankung aktiviert werden. (Abb.3)

Nach dem Klick auf "Aktivieren" erhält der Fahrer gleichzeitig 3 SMS mit den Anweisungen. Im zweiten SMS ist der Link angegeben mit dem er künftig seine IQ Card freigeben kann. (Abb.4)

D.h. diese SMS bitte nicht löschen. Über diesen Link muss die Karte jedes Mal aktiviert werden. Daher empfehlen wir auch den Link dieser Seite als Favorit oder auf dem Home-Bildschirm zu speichern.



(Abb.3)



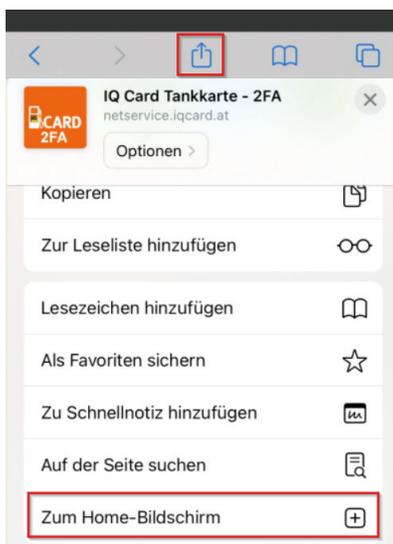
(Abb.4)

### Bei IOS-Geräten:

Beim erstmaligen Öffnen sollte auch ein Symbol erscheinen, das man gleich zum Home-Bildschirm hinzufügen kann.

Falls nicht, dann bitte folgendermaßen vorgehen:

Drücken Sie nach dem Öffnen der Seite das „Senden zu“-Symbol und wählen Sie „Zum Home-Bildschirm“.



(Abb.5)

### Bei Android:

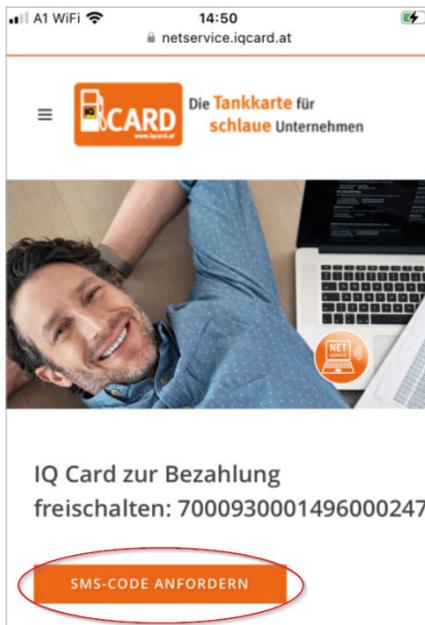
Zum Beispiel über das Menü rechts oben öffnen und anschließend auf „Zum Startbildschirm hinzufügen“ klicken. (Abb.6)



(Abb.6)

Zum Aktivieren der IQ Card vor der Tankung muss der Fahrer die Seite (entweder über den Link im SMS oder über die gespeicherte Seite) aufrufen und einen SMS-Code zur Freischaltung anfordern. Der Code wird dann an die im Portal hinterlegte Telefonnummer gesendet. (Abb.7)

Anschließend den SMS Code eingeben: (Abb.8)



(Abb.7)



(Abb.8)

Fertig. Die IQ Card ist nun für 15 Minuten aktiv und sperrt sich danach automatisch wieder. (Abb.9)

Die Bezahlung an der Tankstelle selbst muss dann weiterhin wie gewohnt mit dem PIN-Code bestätigt werden.

## Deaktivierung der 2-Faktor-Authentifizierung

Wenn Sie die 2-Faktor-Authentifizierung deaktivieren möchten, dann können Sie das wieder über das Menü in denselben Schritten wie bei der Aktivierung machen.

Hinweis: Wenn Sie eine Karte zu einem späteren Zeitpunkt wieder mit derselben Telefonnummer verknüpfen, dann wird ein neuer Link zur Aktivierung mit der IQ Card gesendet. Der vorherige Link bleibt automatisch deaktiviert und kann nicht mehr verwendet werden.

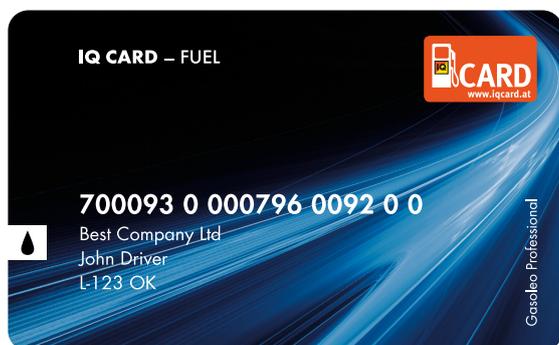
**ACHTUNG:** Eine Deaktivierung der 2-Faktor-Authentifizierung ist keine Kartensperre, sondern bedeutet, dass die IQ Card wieder ‚normal‘ d.h. mit Eingabe des PIN-Codes, aber ohne zusätzliche Freigabe verwendet werden kann.



(Abb.9)

# IQ CARD INFORMATION FÜR FAHRERINNEN

Die **Tankkarte** für  
**schlaue** Unternehmen



Die **Tankkarte** für  
**schlaue** Unternehmen



# MOBILER STATIONSFINDER

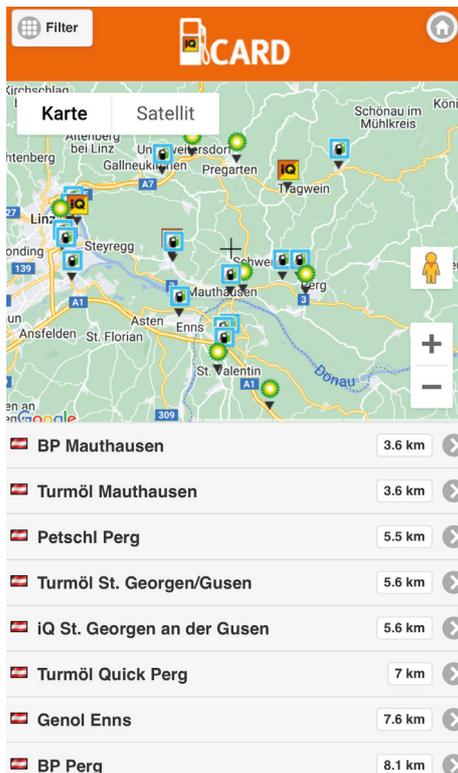
Mit unserem mobilen Stationsfinder sind Sie nicht nur stets Top-Informiert über unser Akzeptanznetz, Sie finden auch die nächstgelegene Tankstelle in Ihrer Nähe mit nur wenigen Klicks.

[www.iqcard.at/tankstellen](http://www.iqcard.at/tankstellen)

Hier haben Sie neben unterschiedliche Auswahlmöglichkeiten auch die direkte Weiterleitung zum E-Ladesäulenfinder zur Verfügung.



## Mobiler Stationsfinder

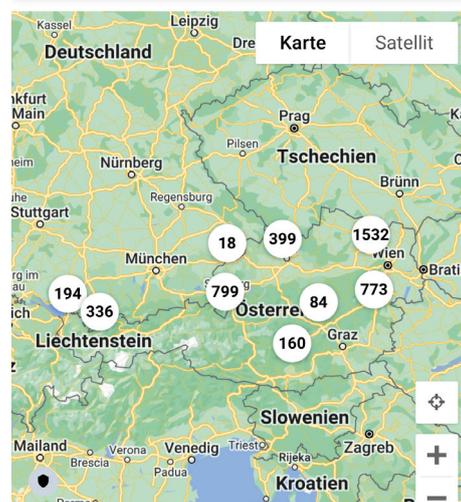


## Mobile Ladenetzkarte

### IQ Card-Ladenetz

In unserem IQ CARD-Ladenetz können Sie Ihr E-Fahrzeug mit unserer IQ Card (Tank- und Ladekarte) jederzeit laden.

Ladestationen in der Nähe suchen



## Stationsfinder am iPhone Home-Bildschirm

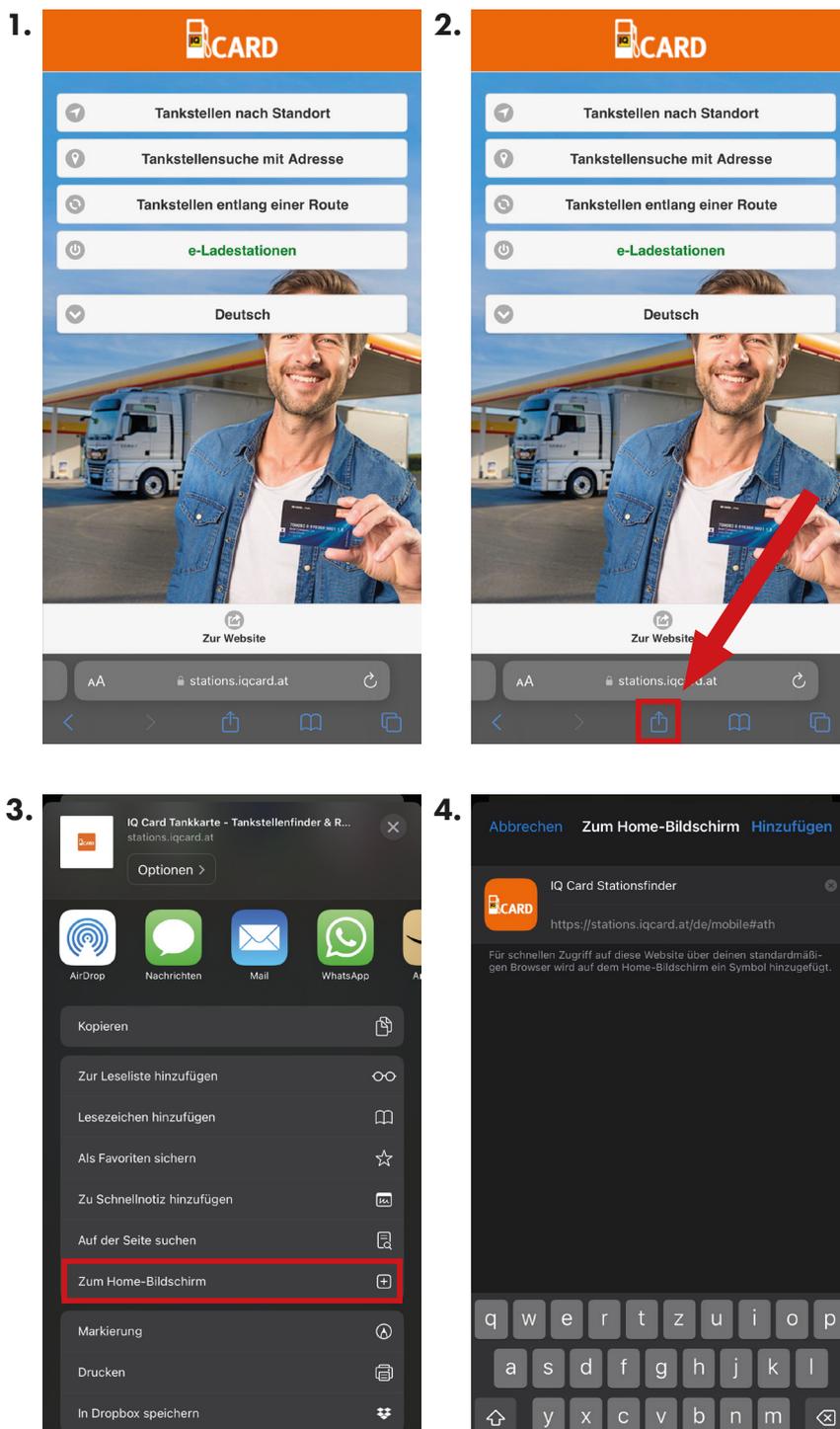
1) Öffnen Sie unsere mobile Website. [www.iqcard.at/tankstellen](http://www.iqcard.at/tankstellen)

2) Klick auf das Symbol in der Mitte

3) Zum Home-Bildschirm hinzufügen

4) Vergeben eines Namens des Shortcuts „IQ Card Stationsfinder“

Die mobile Website wurde nun wie eine App am iPhone hinzugefügt und kann jederzeit direkt vom Home-Bildschirm aus aufgerufen werden.



## Stationsfinder am Android Home-Bildschirm

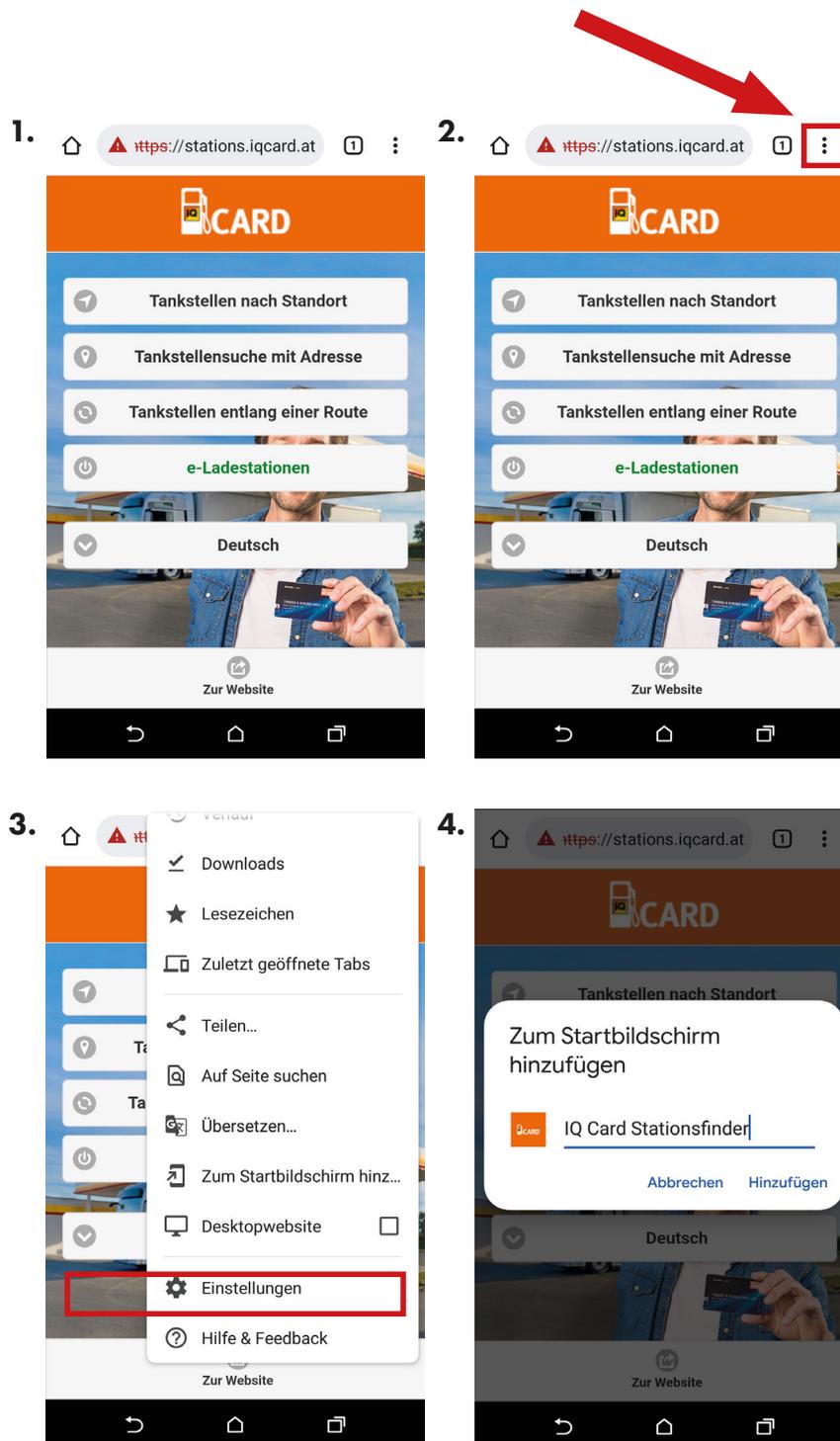
1) Öffnen Sie unsere mobile Website. [www.iqcard.at/tankstellen](https://www.iqcard.at/tankstellen)

2) Klick auf die drei Punkte rechts oben

3) Zum Startbildschirm hinzufügen

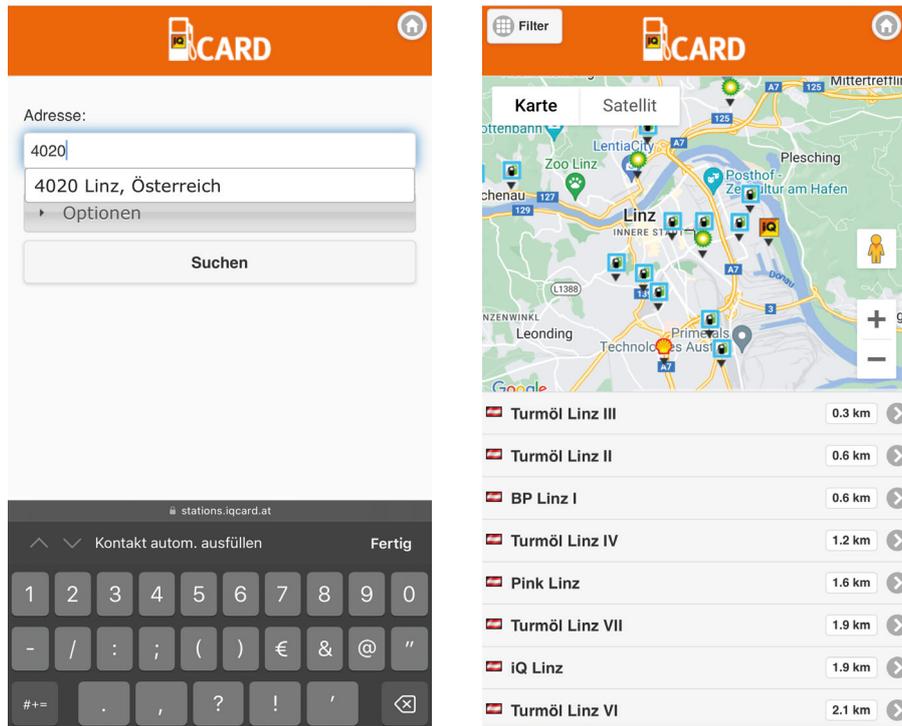
4) Vergeben eines Namens des Shortcuts „IQ Card Stationsfinder“

Die mobile Website wurde nun wie eine App am iPhone hinzugefügt und kann jederzeit direkt vom Home-Bildschirm aus aufgerufen werden.



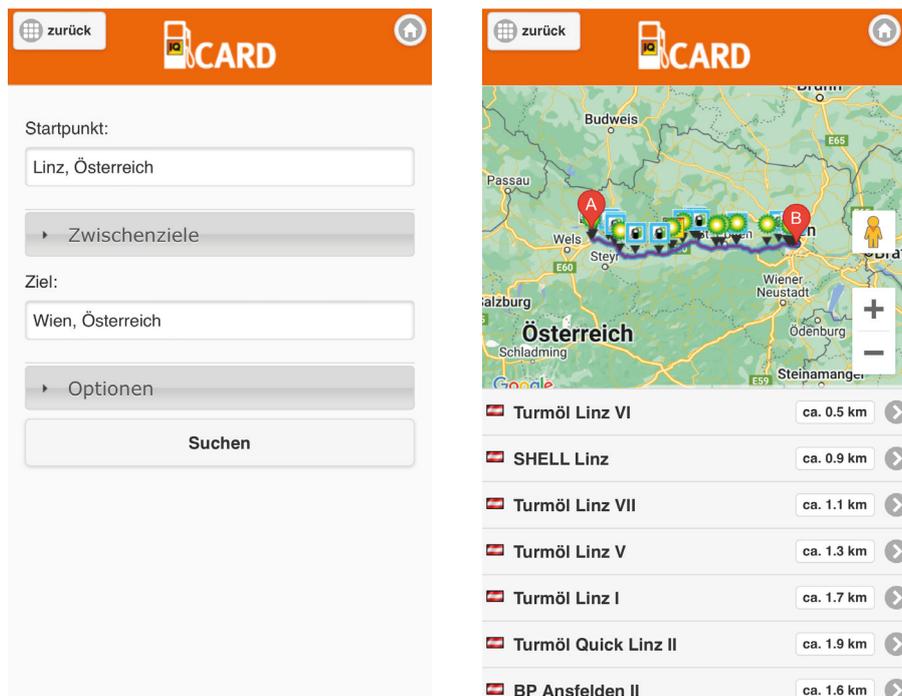
## 2) Tankstellen nach Adresse

Sie können auch nach einer Adresse suchen. Hierfür starten Sie am besten mit der Postleitzahl oder dem Ort und setzen mit der Straße fort. Um eine Adresse zu bestätigen, wählen Sie aus den Vorschlägen aus und tippen Sie auf „Suchen“.



## 3) Tankstellen entlang einer Route

Planen Sie eine weitere Strecke mit Ihrem Fahrzeug, so werden Sie von der Funktion „Tankstellen entlang einer Route“ überzeugt sein. Diese bietet die Möglichkeit einen Start- sowie Zielpunkt zu erfassen und zeigt Ihnen dann alle Akzeptanzstellen entlang Ihrer Route an. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, stets die bestgelegene Tankstelle entlang der Strecke zu finden.



# 2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG FÜR FAHRERINNEN

## Freigabe der IQ Card durch 2-Faktor-Authentifizierung

Wird Ihre IQ Card zur Freigabe mittels 2-Faktor-Authentifizierung aktiviert, so erhalten Sie zu Beginn 3 SMS. Im zweiten SMS ist der Link angegeben mit dem Sie künftig Ihre IQ Card freigeben müssen. (Abb.1)

D.h., diese SMS bitte nicht löschen. Über diesen Link muss die Karte jedes Mal aktiviert werden. Daher empfehlen wir auch den Link dieser Seite als Favorit oder auf dem Home-Bildschirm zu speichern.



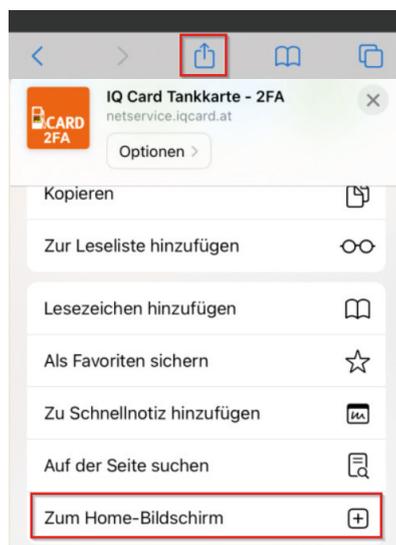
(Abb.1)

## Bei IOS-Geräten:

Beim erstmaligen Öffnen sollte auch ein Symbol erscheinen, das man gleich zum Home-Bildschirm hinzufügen kann.

Falls nicht, dann bitte folgendermaßen vorgehen:

Drücken Sie nach dem Öffnen der Seite das „Senden zu“-Symbol und wählen Sie „Zum Home-Bildschirm“.



(Abb.2)

## Bei Android:

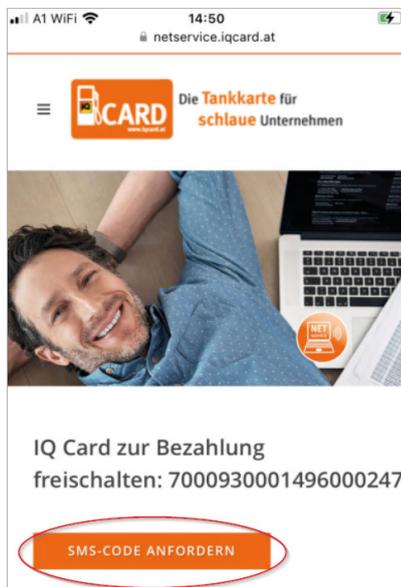
Zum Beispiel über das Menü rechts oben öffnen und anschließend auf „Zum Startbildschirm hinzufügen“ klicken.



(Abb.3)

Zum Aktivieren der IQ Card vor der Tankung müssen Sie die Seite (entweder über den Link im SMS oder über die gespeicherte Seite) aufrufen und einen SMS-Code zur Freischaltung anfordern. Der Code wird dann an die für die Karte hinterlegte Telefonnummer gesendet. (Abb.4)

Anschließend den SMS Code eingeben. (Abb.5)



(Abb.4)



(Abb.5)

Fertig. Die IQ Card ist nun für 15 Minuten aktiv und sperrt sich danach automatisch wieder. (Abb.6)

Die Bezahlung an der Tankstelle selbst muss dann weiterhin wie gewohnt mit dem PIN-Code bestätigt werden.



(Abb.6)

# IQ CARD INFORMATION FÜR DISPONENTINNEN

Die **Tankkarte** für  
**schlaue** Unternehmen



Die **Tankkarte** für  
**schlaue** Unternehmen



# AUTHENTIFIZIERUNG UND KARTENAKTIVIERUNG IM NETSERVICE PORTAL

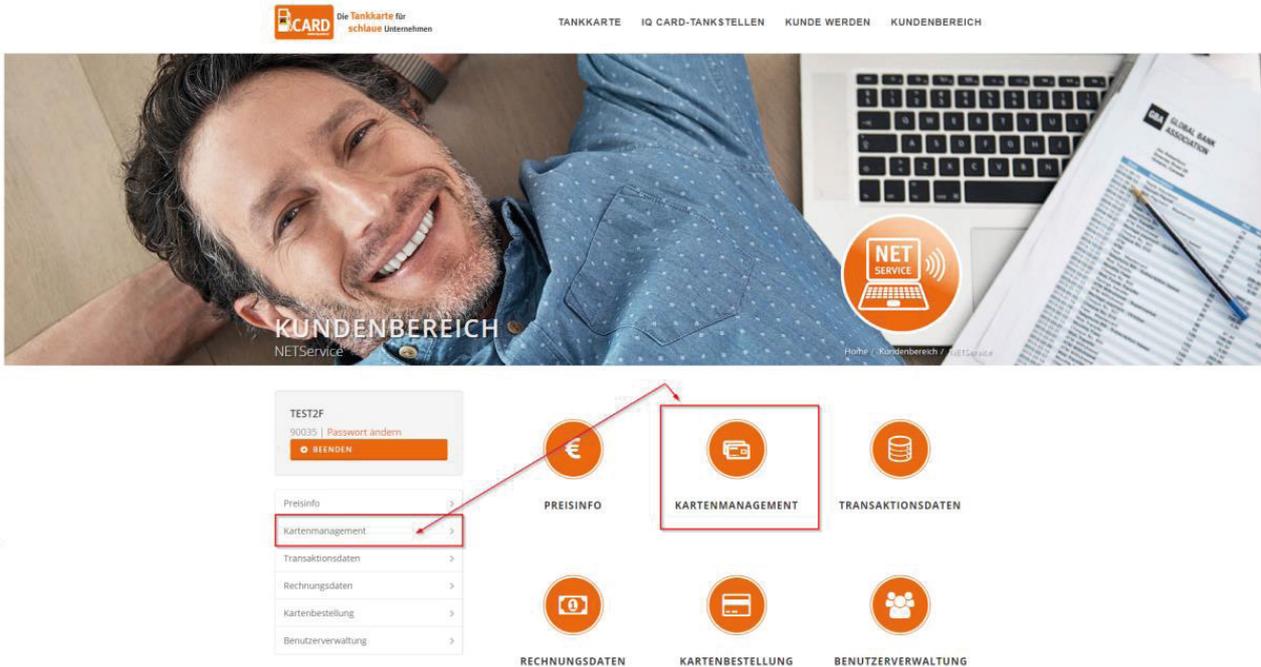
## 1. Anmeldung im Netservice Portal

1. Öffnen Sie die Webseite [netservice.iqcard.at](https://netservice.iqcard.at)
2. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

The screenshot displays the NETSERVICE portal interface. At the top, there is a navigation bar with the IQ CARD logo and the tagline "Die Tankkarte für schlaue Unternehmen". The main navigation menu includes "TANKKARTE", "IQ CARD-TANKSTELLEN", "KUNDE WERDEN", and "KUNDENBEREICH". The central banner features a smiling man in a blue shirt, a laptop, and a document, with the text "KUNDENBEREICH" and "NETService". Below the banner, a user profile section shows "TEST2F" and "90035 | Passwort ändern" with a "BEENDEN" button. A sidebar menu lists: Preisinfo, Kartenmanagement, Transaktionsdaten, Rechnungsdaten, Kartenbestellung, and Benutzerverwaltung. The main content area contains six circular icons for: PREISINFO, KARTENMANAGEMENT, TRANSAKTIONSDATEN, RECHNUNGSDATEN, KARTENBESTELLUNG, and BENUTZERVERWALTUNG.

## 2. Zum Kartenmanagement navigieren

1. Nach dem Login klicken Sie im Hauptmenü auf **Kartenmanagement**.



## 3. 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) aktivieren

2FA Funktion aktivieren:



The screenshot shows the 'Kartenmanagement' page with a table of cards and their 2FA settings. A red arrow points to the '2-Faktor-Authentifizierung' column, specifically to the 'OFF' toggle for the second card.

Kartentyp	Kartenummer	Kennzeichen	Kartenzustelle	24-Stunden-Limit	Wochenlimit	Monatlimit	Transaktions-E-Mail	2-Faktor-Authentifizierung	Quick 2FA	Im Abfrage	Fahrernummer-Abfrage	Letzte Tankung	Erneutkarte anfordern
L-IQC	90035000000000000000	L-IQC 10	-	-	-	-	-	ON	aktiviert	-	-	-	aktiviert
L-IQC	90035000000000000000	L-IQC 20	-	-	-	-	-	OFF	-	-	-	17.03.2022 11:27:03	aktiviert
L-IQC	90035000000000000000	L-IQC 30	140298	250	500	1.000	-	OFF	-	-	-	-	aktiviert
L-IQC	90035000000000000000	L-IQC 40	140298	250	300	1.000	-	OFF	-	✓	-	-	aktiviert
L-IQC	90035000000000000000	L-IQC 50	-	-	-	-	-	OFF	-	-	-	-	aktiviert
L-IQC	90035000000000000000	L-IQC 60	-	-	-	-	-	OFF	-	-	-	-	aktiviert
L-IQC	90035000000000000000	L-IQC 70	-	-	-	-	-	OFF	-	-	-	-	aktiviert
L-IQC	90035000000000000000	L-IQC 80	-	-	-	-	-	OFF	-	-	-	-	aktiviert

### 3.1 Direkt in der Kartenübersicht

1. Finden Sie in der Kartenübersicht die Spalte **2-Faktor-Authentifizierung**.
2. Klicken Sie den Schalter in der entsprechenden Zeile an, um 2FA zu aktivieren (**ON**).
  - a. Es öffnet sich ein Fenster mit zwei Optionen:
    - i. **Telefonnummer hinterlegen**: Ermöglicht die Freigabe per SMS (für Fahrer:innen).
    - ii. **Nur Quick 2FA**: Deaktiviert die SMS-Funktion. Freigaben erfolgen ausschließlich über das Netservice Portal (für Disponent:innen).

## 2-Faktor-Authentifizierung

Machen Sie Ihre IQ Card noch sicherer! Tragen Sie hier für Ihre IQ Card eine Mobilnummer ein. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungs-SMS mit einem Link. Über diesen Link muss der Inhaber der IQ Card die Karte vor dem Bezahlvorgang zusätzlich freischalten.

**Kartennummer:** 7000930090035000206

**Kennzeichen:** L-IQC 20

**2FA Status:** OFF

**Mobil\*:**

AT Austria (+43)



**SMS**

**Sprache:**

Deutsch

**Nur Quick  
2FA:**

 **AKTIVIEREN**

**SCHLIESSEN**



## 4. 2FA deaktivieren

Um 2FA für eine Karte zu deaktivieren, folgen Sie denselben Schritten wie bei der Aktivierung. Schalten Sie den 2-Faktor-Authentifizierung-Schalter auf OFF.

## 5. Karte aktivieren

### 5.1 Quick 2FA

1. Gehen Sie zur **Kartenübersicht** im Menüpunkt **Kartenmanagement**.
2. In der Spalte **Quick 2FA** finden Sie die Option **Activate** neben jeder Karte.
3. Klicken Sie auf **Activate**, um die Karte freizuschalten.
  - a. Nach der Aktivierung sehen Sie in der Spalte **2-Faktor-Authentifizierung**, wie lange die Karte freigeschaltet bleibt (standardmäßig 15 Minuten).

Kartennummer	Kennzeichen	Kassenstelle	24-Stunden-Limit	Wochenlimit	Monatslimit	Transaktions-E-Mail	2-Faktor-Authentifizierung	Quick 2FA	km Abfrage	Fahrernummer-Abfrage	Letzte Tankung	Enatskarte anfordern
XXXXXXXXXXXX1010	L-1QC 19						ON	Activate				
XXXXXXXXXXXX2010	L-1QC 20						ON	Activate			17.03.2022 11:27:03	
XXXXXXXXXXXX3010	L-1QC 30	140298	250	500	1.000		OFF		✓	✓		
XXXXXXXXXXXX4010	L-1QC 40	140298	250	300	1.000		OFF		✓			
XXXXXXXXXXXX5010	L-1QC 50						OFF					
XXXXXXXXXXXX6010	L-1QC 60						OFF					

### 5.2 Aktivierung per SMS

Die Erklärung der Aktivierung per SMS finden Sie in der Anleitung für Fahrer

## 6. Hinweise

- Der Status der 2FA wird in der Spalte 2-Faktor-Authentifizierung angezeigt.
- Karten werden nach Ablauf der Freischaltung automatisch deaktiviert.
- Wählen Sie die Option Nur Quick 2FA, wenn keine SMS-Funktion genutzt werden soll.

# HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## **Was mache ich, wenn ich meine IQ Card verloren habe oder sie gestohlen wurde?**

Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls Ihrer IQ Card sperren Sie diese bitte umgehend. In Ihrem NETService Portal. Hier können Sie anschließend mit nur wenigen Klicks eine neue Karte bestellen.

## **Ich habe ein neues Kennzeichen, benötige ich eine neue Karte?**

Nein, die Karte muss nicht getauscht werden. Sie können Ihr Kennzeichen direkt in Ihrem persönlichen OnlinePortal „NETService“ unter „Kartenmanagement“ ändern. Auf Ihrer Rechnung erscheint zukünftig das aktualisierte Kennzeichen.

## **Wie bekomme ich meine Rechnung?**

Sie erhalten Ihre Rechnung direkt per E-Mail übermittelt. Zusätzlich haben Sie auch Einsicht auf Ihre letzten Rechnungen im Online Portal NETService sowohl als .pdf als auch .csv zum Download und zur Einspielung in Ihr Buchhaltungsprogramm.

## **Der Preis auf meiner Rechnung entspricht nicht dem vereinbarten Rabatt oder meinem Wochenpreis?**

Die Tankstelle kennt den zwischen Ihnen und der IQ Card Vertriebs GmbH vereinbarten Preis nicht. Sie erhalten daher nach dem Tankvorgang einen Beleg über den Preis laut Tankstellenpreisauszeichnung. Dabei handelt es sich ausschließlich um einen Lieferschein. Erst bei Erhalt der Rechnung laut Abrechnungszyklus wird Ihr richtiger Preis ausgewiesen.

## **Kann ich mit meiner IQ Card auch ein E-Fahrzeug laden?**

Hierfür benötigen Sie die IQ Card mit grünem Hintergrund und der Aufschrift „IQ CARD ECHARGE + FUEL“. Für weitere Informationen oder Bestellung der E-Ladekarte kontaktieren Sie das Team der IQ Card.

## **Welche Produkte kann ich mit meiner IQ Card beziehen?**

Dies ist abhängig von den vereinbarten Leistungen zwischen der IQ Card Vertriebs GmbH und Ihnen als Unternehmen. Grundsätzlich bieten wir das Tanken, Laden und Waschen Ihres Fahrzeugs mit der IQ Card an. Zusätzlich können Sie auch fahrzeugbezogene Produkte an der Tankstelle erwerben. Wünschen Sie hier eine Änderung, dann kontaktieren Sie bitte das Team der IQ Card.

## **Ich habe getankt, doch meine Karte ist defekt?**

Jede Tankstelle hat für diesen Anwendungsfall eine Notfallabwicklung um Ihnen trotzdem Ihre gewohnten Vorteile der IQ Card Nutzung zu garantieren. Bestellen Sie aber dennoch direkt eine neue Karte.

## **Welche Möglichkeiten habe ich, wenn mein gesetztes Kartenlimit erschöpft ist?**

Sie können direkt online in Ihrem NETService Portal die 24-Stunden-, Wochen- und Monatslimits anpassen.

## **Wie kann ich die Nutzung meiner Karte auf bestimmte Länder einschränken?**

Diese Verwaltung ist in Ihrem NETService Portal möglich. Hier können Sie für jede Karte einzeln vertraglich vereinbarte Länder aktivieren und deaktivieren.

# KONTAKTMÖGLICHKEITEN



**IQ Card Vertriebs GmbH**

**Auerspergstrasse 19 • 4021 Linz • Austria**

telefon +43 (0) 732 / 664001 - 99

e-mail: [Info@iqcard.at](mailto:Info@iqcard.at)

telefax +43 (0) 732 / 664001 - 37

[www.iqcard.at](http://www.iqcard.at)

**[www.iqcard.at](http://www.iqcard.at)**

