

## Ogólne warunki współpracy:

### 1. Przedmiot umowy:

Przedmiotowe warunki współpracy obowiązują w odniesieniu do wszystkich usług i dostaw, z których klient korzysta na podstawie okazania karty IQ Card lub E-charge+fuels Card na stacjach uzgodnionych pomiędzy IQ Card Vertriebs GmbH a klientem.

### 2. Korzystanie z karty IQ Card lub E-charge+fuels Card:

a) IQ Card lub E-charge+fuels Card uprawnia klienta do bezgotówkowego korzystania z dostaw i usług na stacjach uzgodnionych pomiędzy nim a spółką IQ Card Vertriebs GmbH w wymiarze uzgodnionym w formularzu wniosku. Klient ma możliwość uzgodnienia kolejnych dodatkowych stacji.

b) Karta IQ Card lub E-charge+fuels Card jest wydawana po zaakceptowaniu wniosku o wydanie karty przez spółkę IQ Card Vertriebs GmbH, Auerspergstraße 19, 4021 Linz. IQ Card Vertriebs GmbH realizuje czynności administracyjne związane z daną kartą. Karta IQ Card lub E-charge+fuels Card pozostaje własnością spółki IQ Card Vertriebs GmbH.

c) Klient otrzymuje osobistą, przypisaną do pojazdu kartę IQ Card, kartę stacji IQ Card lub przypisaną do pojazdu kartę E-charge+fuels Card. Przypisaną do pojazdu kartę IQ Card lub E-charge+fuels Card można uzgodnić wyłącznie dla jednego pojazdu. Karta stacji jest deponowana na uzgodnionej stacji paliwowej. Dostępna jest możliwość korzystania z tej karty w przypadku wielu pojazdów. Przeniesienie osobistej karty IQ Card na inną osobę jest niedozwolone. Przeniesienie karty stacji na inny pojazd lub pojazd, który nie został uzgodniony, jest niedozwolone. W przypadku korzystania wyłącznie z karty stacji klient jest zobowiązany do podania we wniosku uprawnionych pojazdów wraz z numerami rejestracyjnymi, a ponadto klient zobowiązuje się do okazania dokumentu pojazdu (dowodu rejestracyjnego) podczas korzystaniu z usługi.

d) Klient może wybrać 4-cyfrowy kod PIN. Jeżeli klient nie wybierze kodu PIN, spółka IQ Card Vertriebs GmbH udostępni klientowi automatycznie wygenerowany kod PIN podczas wydawania karty. Kod PIN, przydzielony lub wybrany samodzielnie, należy zachować w tajemnicy. Klient zobowiązuje się do przechowywania karty IQ Card lub E-charge+fuels Card z zachowaniem należytej staranności i w miejscu niedostępnym dla stron trzecich oraz do zapewnienia zobowiązania upoważnionych przez niego użytkowników do przechowywania karty z zachowaniem należytej staranności i w miejscu niedostępnym dla stron trzecich.

e) Klient ma możliwość ograniczenia korzystania z karty do określonych rodzajów produktów we wniosku o wydanie karty. Korzystanie z karty E-charge+fuels Card jest zawsze połączone z zakupem paliwa kopalnego. O ile klient nie dokona innego wyboru, uzgodnionym paliwem jest benzyna.

f) Zakup paliwa lub energii elektrycznej wymaga przestrzegania wymogów instrukcji obsługi. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niego lub upoważnionych przez niego użytkowników stacji paliwowej.

g) W przypadku niekorzystania z karty paliwowej lub karty ładowania przez okres powyżej sześciu miesięcy spółka IQ Card Vertriebs GmbH zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania danej karty.

h) Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia spółki IQ Card Vertriebs GmbH na piśmie o zmianie adresu lub zmianie jego danych (nazwy firmy, formy prawnej itp.).

### 3. Płatności i ceny:

a) Klient otrzymuje fakturę zbiorczą, wystawianą w określonych odstępach zależnie od uzgodnień zawartych we wniosku o wydania karty; kwota faktury jest wymagalna w trybie natychmiastowym oraz pobierana z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego klienta raz w tygodniu, raz na 14 dni lub raz w miesiącu, zależnie od uzgodnień. W

przypadku braku uzgodnień co do warunków rozliczenia przyjmuje się rozliczenie w trybie 14-dniowym.

b) Klient upoważnia spółkę IQ Card Vertriebs GmbH do pobierania należności z tytułu faktury wraz z ewentualnymi odsetkami, kosztami i opłatami z konta klienta wskazanego we wniosku o wydanie karty w formie obciążenia. W związku z tym klient upoważnia spółkę IQ Card Vertriebs GmbH do pobierania wszystkich zobowiązań klienta przez cały okres obowiązywania umowy aż do ich całkowitego spełnienia. W razie braku technicznych możliwości pobierania kwot należnych z tytułu faktury istnieje możliwość uzgodnienia samodzielnego realizowania płatności.

c) Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków na koncie przez cały okres obowiązywania umowy. Klient wyraża zgodę na wykupienie przez spółkę IQ Card Vertriebs GmbH ubezpieczenia (na jej koszt) i regularne weryfikowanie wypłacalności przez przedmiotowe towarzystwo ubezpieczeniowe. W przypadku uzasadnionego podejrzenia lub informacji o niewystarczającej wysokości środków na koncie bądź pogorszeniu wypłacalności klienta lub zwłoce w płatności spółka IQ Card Vertriebs GmbH ma prawo do niezwłocznego zablokowania karty, również bez uprzedniego uzgodnienia z klientem.

d) Ponadto spółka IQ Card Vertriebs GmbH zastrzega sobie prawo do zażądania od klienta w dowolnym momencie gwarancji bankowej w wysokości należności lub zmiany trybu płatności na przedpłatę. Jeżeli klient nie wyrazi zgody, IQ Card Vertriebs GmbH również ma prawo do natychmiastowego zablokowania karty.

e) Klient jest zobowiązany do powiadomienia o zmianie konta na piśmie i do przedłożenia pisemnej zgody na obciążenie nowo wskazanego konta.

f) Przy zakupie paliw kopalnych lub energii elektrycznej jako stawkę cenową przyjmuje się właściwą cenę tygodniową, złożoną z rynkowej ceny zakupu oraz dodatku i podatku VAT w ustawowej wysokości, o ile we wniosku o wydanie karty nie uzgodniono odmiennych warunków w zakresie ustalania cen.

g) Jeżeli obciążenie rachunku nie zostanie zaakceptowane przez bank, spółka IQ Card Vertriebs GmbH ma prawo do naliczania odsetek za zwłokę w ustawowej wysokości od całości nieuregulowanej kwoty do czasu uregulowania należności. Taka nieuregulowana kwota zawiera również wciąż niezafakturowane, ale zrealizowane już usługi. Ponadto spółka IQ Card Vertriebs GmbH ma prawo do obciążenia klienta kosztami lub opłatami powstałymi z powodu niezaakceptowania obciążenia rachunku.

Jednocześnie IQ Card Vertriebs GmbH ma prawo do natychmiastowego zablokowania karty IQ Card i obciążenia klienta związanymi z tym kosztami czynności administracyjnych.

h) Po każdym zatankowaniu paliw kopalnych klient otrzyma potwierdzenie zrealizowanej transakcji.

### 4. Limity kart paliwowych i portal online IQ Card:

Klient może sprawdzać swoje transakcje tankowania lub ładowania w portalu online pod adresem <https://www.iqcard.at/portal>. Dane dostępne do portalu online zostaną udostępnione klientowi automatycznie. Klient samodzielnie odpowiada za zarządzanie limitami kart paliwowych do tankowania paliw kopalnych w portalu online. IQ Card Vertriebs GmbH nie ponosi odpowiedzialności za niekorzystne zdarzenia finansowe po stronie klienta, spowodowane niedopełnieniem czynności w zakresie zarządzania (np. brak korzystania z narzędzia do ustalenia limitu, błąd we wprowadzeniu itp.).

### 5. Reklamacje:

Klient jest zobowiązany do przesłania ewentualnych reklamacji do IQ Card Vertriebs GmbH w ciągu 7 dni od wystawienia faktury na piśmie z podaniem przyczyn. W przeciwnym razie przyjmuje się, że faktura została zaakceptowana przez klienta.

## 6. Utrata, kradzież, wykorzystanie bez upoważnienia:

- a) Utrata, kradzież, inne uniemożliwienie korzystania lub korzystanie z karty IQ Card lub E-charge+fuels Card bez upoważnienia należy niezwłocznie zgłosić do spółki IQ Card Vertriebs GmbH. Zgłoszenie wymaga formy pisemnej (wraz z podaniem dowodu), również nadania listem poleconym, faksem lub drogą e-mailową (za potwierdzeniem dostarczenia).
- b) Na podstawie tego zgłoszenia spółka IQ Card Vertriebs GmbH niezwłocznie – w miarę możliwości technicznych – zablokuje kartę. Klient otrzyma kartę zastępczą.
- c) W razie odnalezienia karty klient jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania jej spółce IQ Card Vertriebs GmbH, tj. odesłania listem poleconym.
- d) W przypadku utraty, kradzieży, innego uniemożliwienia korzystania lub korzystania z karty bez upoważnienia klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z wykorzystania karty bez upoważnienia lub innego wykroczenia.

## 7. Okres obowiązywania umowy:

- a) Umowa pomiędzy IQ Card Vertriebs GmbH a klientem zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
- b) Zawarta umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez doręczenie wypowiedzenia listem poleconym lub drogą e-mailową z potwierdzeniem dostarczenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.
- c) IQ Card Vertriebs GmbH ma prawo do wypowiedzenia umowy z ważnej przyczyny bez zachowania okresu wypowiedzenia. Za ważną przyczynę uważa się między innymi: niedopełnienie zobowiązań płatniczych klienta, naruszenie obowiązków wynikających z umowy przez klienta, podejrzenie nadużycia lub nieuprawnionego korzystania z karty, zmiany dotyczące wypłacalności klienta, odmowę płatności ze strony banku, wszczęcie postępowania upadłościowego lub układowego na majątku klienta bądź prowadzenie postępowania egzekucyjnego na jego majątku.
- d) Po zakończeniu umowy klientowi nie wolno korzystać z możliwości bezgotówkowego nabywania towarów i usług przyznanej w ramach umowy. Klientowi nie wolno również kontynuować korzystania z karty IQ Card lub E-charge+fuels Card.
- e) Klient jest zobowiązany do skasowania karty IQ Card niezwłocznie po zakończeniu umowy i odesłania jej listem poleconym do spółki IQ Card Vertriebs GmbH.
- f) Klient jest odpowiedzialny za uiszczenie zapłaty za wszystkie towary i usługi nabyte przy użyciu karty IQ Card.

## 8. Ochrona danych osobowych:

Klient wyraźnie udziela zgody na wykorzystywanie danych osobowych przez spółkę IQ Card Vertriebs GmbH w celu przetwarzania w związku z nabywaniem usług i dostaw poprzez okazanie karty IQ Card na stacjach uzgodnionych pomiędzy IQ Card Vertriebs GmbH a klientem oraz ich rozliczaniem, dopóki wykorzystywanie tych danych jest niezbędne do powyższych celów. Klient ma prawo do wycofania w dowolnym momencie przetwarzania danych lub zgody udzielonej dla spółki IQ Card Vertriebs GmbH, Auerspergstraße 19, 4021 Linz.

## 9. Właściwość miejscowa sądu i obowiązujące prawo

Sądem właściwym dla wszelkich sporów wynikających ze stosunku umownego pomiędzy spółką IQ Card Vertriebs GmbH a klientem jest sąd w Linz. Strony uzgadniają zastosowanie prawa austriackiego.

## 10. Postanowienia końcowe:

- a) Ewentualna nieważność poszczególnych postanowień niniejszych OWW lub zawartej umowy nie wpływa na ich ważność. W takim przypadku spółka IQ Card Vertriebs GmbH i klient zobowiązują się do zastąpienia nieskutecznego postanowienia takim skutecznym postanowieniem, które odpowiada początkowo ustalonymu celowi.
- b) Klient jest poinformowany o przechowywaniu jego danych przez spółkę IQ Card Vertriebs GmbH.
- c) Zmiany OWW i uzgodnień wymagają formy pisemnej. Zmiany OWW zostaną przekazane klientowi na piśmie i są uważane za zaakceptowane w razie braku wyrażenia sprzeciwu w terminie czterech tygodni. Ponadto zmiany te są uważane za zaakceptowane, jeżeli klient po ich zakomunikowaniu kontynuuje korzystanie z karty IQ Card lub E-charge+fuels Card bez wyrażenia sprzeciwu.
- d) Jeżeli w niniejszych OWW zawarte są postanowienia sprzeczne z zapisami ustawy KSchG, nie mają zastosowania wobec konsumenta.