

## Všeobecné obchodní podmínky:

### 1. Předmět smlouvy:

Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny služby a dodávky, které zákazník získá předložením karty IQ Card nebo karty E-charge+fuels Card na čerpacích stanicích dohodnutých mezi společností IQ Card Vertriebs GmbH a zákazníkem.

### 2. Použití karty IQ Card nebo karty E-charge+fuels Card:

- a) Karta IQ Card nebo karta E-charge+fuels Card opravňuje zákazníka k bezhotovostnímu nákupu zboží a služeb, v rozsahu dohodnutém ve formuláři žádosti, na čerpacích stanicích dohodnutých mezi ním a společností IQ Card Vertriebs GmbH. Zákazník má možnost smluvit si další doplňkové stanice.
- b) Kartu IQ Card nebo kartu E-charge+fuels Card vydává společnost IQ Card Vertriebs GmbH, Auerspergstraße 19, 4021 Linz, po přijetí žádosti o kartu. Společnost IQ Card Vertriebs GmbH kromě toho provádí administrativní činnosti spojené s příslušnou kartou. Karta IQ Card nebo karta E-charge+fuels Card zůstává majetkem společnosti IQ Card Vertriebs GmbH.
- c) Zákazník obdrží osobní kartu IQ Card, kartu IQ Card spojenou s vozidlem, kartu IQ Card spojenou s příslušnou stanicí nebo kartu E-charge+fuels Card spojenou s vozidlem. Kartu IQ Card spojenou s vozidlem nebo kartu E-charge+fuels Card spojenou s vozidlem lze sjednat pouze pro jedno vozidlo. Karta spojená s příslušnou stanicí se ukládá na dohodnuté čerpací stanici; lze ji sjednat pro více vozidel. Karta IQ Card je nepřenosná. Přenos karty spojené s příslušnou stanicí na jiné vozidlo nebo na vozidlo, které nebylo sjednáno, není povolen. V případě, kdy bude použita pouze karta spojená s příslušnou stanicí, musí zákazník v žádosti uvést povolená vozidla, včetně registračních značek, a zavazuje se při převzetí služby předložit kartu vozidla (technický průkaz).
- d) Zákazník si může zvolit čtyřmístný PIN kód. Pokud si zákazník nezvolí PIN kód, společnost IQ Card Vertriebs GmbH mu při vydání karty předá automaticky vygenerovaný PIN kód. Zvolený nebo přidělený PIN kód musí zůstat utajen. Zákazník se zavazuje pečlivě uchovávat kartu IQ Card nebo kartu E-charge+fuels Card tak, aby k ní neměly přístup třetí osoby a pověřit oprávněné uživatele, aby se zavázali k jejímu pečlivému uchování a zneprístupnění třetím osobám.
- e) Zákazník má v aplikaci karty možnost omezit její používání na určité typy produktů. Použití karty E-charge+fuels Card je vždy spojeno s nákupem fosilního paliva; pokud zákazník nevybere určitý druh paliva, má se za to, že byl sjednán benzín.
- f) Čerpání paliva nebo elektrické energie musí být prováděno v souladu s příslušnými návody k obsluze. Zákazník odpovídá za všechny škody způsobené jím nebo jím pověřenými uživateli čerpací stanice.
- g) Pokud není palivová nebo dobíjecí karta používána po dobu delší než šest měsíců, vyhrazuje si společnost IQ Card Vertriebs GmbH právo příslušnou kartu okamžitě zablokovat.
- h) Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit společnosti IQ Card Vertriebs GmbH jakoukoli změnu adresy nebo změnu svých údajů (název společnosti, právní forma atd.).

### 3. Platba a ceny:

- a) Zákazník obdrží hromadnou fakturu, která bude vystavována v určitém intervalu v závislosti na ujednání v žádosti o kartu; příslušná fakturovaná částka je splatná okamžitě a – v závislosti na ujednání – bude z běžného účtu zákazníka stržena jednou týdně, jednou za čtrnáct dní nebo jednou měsíčně. Pokud nedojde k dohodě o způsobu vypořádání, považuje se za sjednanou 14denní lhůta.
- b) Zákazník zmocňuje společnost IQ Card Vertriebs GmbH k výběru příslušných fakturovaných částek, včetně případných úroků, výdajů a poplatků, z účtu zákazníka uvedeného v žádosti o kartu prostřednictvím inkasa. Zákazník tímto zmocňuje společnost IQ Card Vertriebs GmbH k těmto výběrům po dobu trvání smlouvy nebo do úplného splnění všech závazků zákazníka. Pokud neexistuje technická možnost inkasa

fakturovaných částek, lze sjednat způsob platby jako „samoplátce“.

- c) Zákazník je povinen zajistit po dobu trvání smlouvy dostatečné krytí účtu. Zákazník výslovně souhlasí s uzavřením pojistné smlouvy prostřednictvím společnosti IQ Card Vertriebs GmbH (na její náklady) a s pravidelnými kontrolami bonity ze strany příslušné pojišťovny. V případě důvodného podezření nebo indikace nedostatku peněžních prostředků na účtu nebo zhoršení bonity zákazníka nebo prodlení s platbou je společnost IQ Card Vertriebs GmbH oprávněna kartu okamžitě zablokovat, tj. bez toho, aby předem informovala zákazníka.
- d) Společnost IQ Card Vertriebs GmbH si rovněž vyhrazuje právo kdykoli požadovat od zákazníka bankovní záruku ve výši dlužných částek nebo přechod na způsob platby „Prepaid“ (předplacená karta). Pokud zákazník tuto podmínku nesplní, je společnost IQ Card Vertriebs GmbH rovněž oprávněna kartu neprodleně zablokovat.
- e) Zákazník je povinen písemně oznámit změnu účtu a podepsat písemný souhlas s inkasem u nově oznámeného účtu.
- f) V případě nákupu fosilních paliv nebo elektrické energie se účtuje příslušná týdenní cena, která se skládá z příslušné běžné tržní nákupní ceny včetně přírážky a zákonné sazby DPH, pokud nejsou v žádosti o kartu dohodnuty jiné způsoby stanovení ceny.
- g) V případě, že banka inkaso nepřijme, je společnost IQ Card Vertriebs GmbH oprávněna účtovat zákonný úrok z prodlení z celé dlužné částky až do doby, než bude faktura opravena. Tato neuhrazená částka zahrnuje dosud nevyfakturované, avšak skutečně využitě služby. Společnost IQ Card Vertriebs GmbH je rovněž oprávněna účtovat zákazníkovi jakékoli náklady nebo poplatky vzniklé v důsledku nepřijetí inkasa.

Současně je společnost IQ Card Vertriebs GmbH oprávněna bezodkladně zablokovat kartu IQ Card a naúčtovat zákazníkovi související náklady vynaložené na administrativní činnosti.

- h) Po každém natankování fosilních paliv obdrží zákazník účtenku.

### 4. Limity palivových karet a online portál IQ Card:

Zákazník si může prohlédnout své transakce ohledně tankování nebo dobíjení na online portálu <https://www.iqcard.at/portal>. Přístupové údaje pro online portál budou zákazníkovi poskytnuty automaticky. Zákazník je sám zodpovědný za správu limitů pro tankovací karty na fosilní paliva na online portálu. Společnost IQ Card Vertriebs GmbH nenes odpovědnost v případě, že dojde k finančnímu znevýhodnění zákazníka kvůli tomu, že své karty dostatečně nespravuje (např. nepoužití nástroje pro zadávání limitů, nesprávné zadání atd.).

### 5. Reklamacce:

Zákazník je povinen zaslat společnosti IQ Card Vertriebs GmbH jakékoli reklamacce do 7 dnů od vystavení faktury, a to písemnou formou s uvedením důvodů. V opačném případě se má za to, že zákazník tuto fakturu přijal.

### 6. Ztráta, krádež, zneužití:

- a) Společnost IQ Card Vertriebs GmbH musí být neprodleně informována o ztrátě, krádeži, jiném důvodu nepoužitelnosti nebo zneužití karty IQ Card nebo karty E-charge+fuels Card. Toto oznámení musí být učiněno písemně (a zasláno společně s důkazem), tj. doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem (s potvrzením o doručení).
- b) Na základě takového oznámení společnost IQ Card Vertriebs GmbH podle svých technických možností kartu okamžitě zablokuje. Zákazníkovi bude vydána náhradní karta.
- c) Zákazník je povinen neprodleně odevzdat znovu nalezenou kartu společnosti IQ Card Vertriebs GmbH, tj. vrátit ji doporučenou poštou.
- d) Pokud jde o ztrátu, krádež, jinou nepoužitelnost nebo zneužití karty, odpovídá zákazník za veškeré škody vzniklé v důsledku zneužití karty nebo škod vzniklých za jiných okolností.

## 7. Doba trvání smlouvy:

- a) Smlouva mezi společností IQ Card Vertriebs GmbH a zákazníkem se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Uzavřenou smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou zasláním výpovědi doporučeným dopisem nebo e-mailem s potvrzením o doručení k poslednímu dni každého měsíce.
- c) Společnost IQ Card Vertriebs GmbH je oprávněna vypovědět smlouvu bez výpovědní lhůty ze závažného důvodu. Za závažný důvod se mimo jiné považuje, pokud zákazník neplní své platební povinnosti, porušuje smluvní závazky, existuje-li podezření na zneužití nebo neautorizované použití karty, dojde-li ke změnám v bonitě zákazníka, odmítne-li zákazníkova banka platit, je-li na majetek zákazníka zahájeno konkurzní nebo vyrovnávací řízení nebo je-li na majetek zákazníka uvalena exekuce.
- d) Po ukončení smlouvy nesmí zákazník využívat možnosti bezhotovostního nákupu zboží a služeb poskytovaných na základě smlouvy. Zákazník rovněž nesmí nadále používat kartu IQ Card nebo kartu E-charge+fuels Card.
- e) Zákazník je povinen kartu IQ Card bezprostředně po ukončení smlouvy znehodnotit a vrátit ji doporučeným dopisem společnosti IQ Card Vertriebs GmbH.
- f) Zákazník ručí za úhradu veškerého zboží a služeb pořízených pomocí karty IQ Card.

## 8. Ochrana údajů:

Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby společnost IQ-Card Vertriebs GmbH používala jeho osobní údaje pro účely zpracování v souvislosti s nákupem služeb a zboží na základě předložení karty IQ Card na stanici (stanicích) dohodnuté mezi společností IQ-Card Vertriebs GmbH a zákazníkem, a v rámci jeho vyúčtování, pokud je použití těchto údajů nezbytné pro výše uvedené účely. Zákazník je oprávněn kdykoliv odvolat souhlas s použitím osobních údajů nebo souhlas udělený společnosti IQ Card Vertriebs GmbH, Auerspergstraße 19, 4021 Linz.

## 9. Příslušnost a rozhodné právo

Místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající ze smluvního vztahu mezi společností IQ Card Vertriebs GmbH a zákazníkem je Linz. Rakouské právo se považuje za dohodnuté.

## 10. Závěrečná ustanovení:

- a) Budou-li jednotlivá ustanovení těchto VOP nebo uzavřené smlouvy shledána jako neplatná, nebude platnost těchto podmínek ani smlouvy dotčena. V takovém případě se společnost IQ Card Vertriebs GmbH a zákazník zavazují nahradit neplatné ustanovení platným ustanovením, které odpovídá původnímu účelu.
- b) Zákazník je informován, že jeho údaje budou uloženy u společnosti IQ Card Vertriebs GmbH.
- c) Změny VOP a smlouvy musí být provedeny písemně. Zákazník bude písemně informován o všech změnách VOP a tyto změny se budou považovat za schválené, pokud proti nim nebudou do čtyř týdnů vzneseny námitky. Tyto změny se dále považují za schválené, pokud zákazník po jejich oznámení nadále používá kartu IQ Card nebo kartu E-charge+fuels Card bez námitek.
- d) Pokud tyto VOP obsahují ustanovení, která jsou v rozporu s KSchG (německý zákon o sociálně-právní ochraně dětí), neplatní se vůči spotřebiteli.