

Všeobecné obchodní podmínky

1. Předmět smlouvy:

Předmětné obchodní podmínky platí pro všechny poskytnuté služby a dodávky zboží, které zákazník předložením IQ Card nakupuje na stanicích ujednaných mezi IQ Card Vertriebs GmbH a zákazníkem.

2. Použití IQ Card:

IQ Card opravňuje zákazníka k bezhotovostnímu nákupu služeb a zboží v rozsahu uvedeném ve formuláři žádosti na stanicích ujednaných mezi IQ Card Vertriebs GmbH a zákazníkem. Zákazník má možnost ujednat další dodatečné stanice.

IQ Card Vertriebs GmbH, Auerspergstraße 19, 4021 Linz, po přijetí žádosti vystaví IQ Card a provede s tím související administrativní úkony. IQ Card zůstává vlastnictvím IQ Card Vertriebs GmbH. Zákazník obdrží IQ Card vystavenou buď na jeho jméno nebo na vozidlo nebo jako staniční kartu. IQ Card vystavenou na vozidlo lze sjednat i na více vozidel. Staniční karta se uloží u smluvních čerpacích stanic; ujednání více vozidel je možné. IQ Card vystavená na jednu osobu je nepřenosná na jinou osobu. Přenesení staniční karty na jiné vozidlo popř. na neoznámené vozidlo je nepřipustné. V žádosti o vystavení karty na vozidlo nebo staniční karty musí zákazník uvést oprávněná vozidla a jejich SPZ a při využívání služeb je povinen předložit Osvědčení o registraci vozidla. Jestli si to zákazník přeje, může si zvolit čtyřmístný PIN-Code, který bude udržovat v tajnosti. Dále je povinen IQ Card pečlivě uložit tak, aby nebyla přístupná třetím osobám. Zákazník má možnost uvést v žádosti o kartu její použití na určité typy produktů. Odběr pohonných hmot se provádí s dodržением pokynů pro obsluhu. Zákazník ručí za všechny škody, které on nebo jím pověřená osoba čerpací stanicí způsobil. Zákazník je povinen bez odkladu písemně ohlásit změnu adresy IQ Card Vertriebs GmbH.

3. Úhrada a tvorba cen:

Zákazník obdrží souhrnný účet, který bude vždy vystaven v časovém intervalu uvedeném v žádosti o kartu. Vyúčovaná částka je ihned splatná a - podle dohody - bude odesána týdně, 14-ti denně nebo měsíčně ze žirového konta zákazníka. Nebudou-li sjednány žádné vyúčtovací modalita, platí měsíční vyúčtování jako sjednané. Zákazník uděluje IQ Card Vertriebs GmbH plnou moc k inkasování vyúčtovaných částek včetně splatných úroků, ostatních nákladů a poplatků z bankovního konta zákazníka uvedeného v žádosti o vystavení karty, a to na dobu trvání smlouvy popř. až do úplného splnění všech povinností zákazníka. Zákazník je povinen po dobu trvání smlouvy zajistit dostatečné pokrytí bankovního konta. IQ Card Vertriebs GmbH si vyhraduje kdykoliv vyžádat bankovní záruku ve výši nedoplatků zákazníka; jestliže zákazník tento požadavek nesplní, je IQ Card Vertriebs GmbH oprávněna nechat kartu okamžitě zablokovat. Stejně tak je zákazník povinen písemně oznámit změnu konta a podepsat písemný souhlas k inkasu z nově oznámeného konta. Vyúčovaná cena je prodejní cena v den tankování, pokud v žádosti o vystavení karty nebyly sjednány jiné cenové modalita. V případě, že odpisy z konta nebude banka akceptovat, je IQ Card Vertriebs GmbH oprávněna připočítat k celé dlužné částce zákonné úroky z prodlení až do vyrovnání účtu. V této dlužné částce nejsou ale zahrnuty dosud nevyúčtované, ale skutečně poskytnuté služby. Současně je IQ Card Vertriebs GmbH oprávněna IQ Card ihned zablokovat a s tím spojené administrativní náklady zákazníkovi zaúčtovat. Po každém čerpání pohonných hmot obdrží zákazník doklad o poskytnuté službě.

4. Limity tankovacích karet a IQ Card Online Portal:

Zákazník je sám odpovědný za administrativu limitů pro tankovací karty na Online Portálu <https://www.iqcard.at/portal>. Přístupová data pro Online Portál dostane zákazník na jeho přání k dispozici. Při finančních hodách pro zákazníka na základě nedostatečné administrativy (např. nevyužívání Limit-Tools, chybná zadání atd.) z jeho strany nelze volat k odpovědnosti IQ Card Vertriebs GmbH.

5. Reklamáce

Případnou reklamaci oznámí zákazník písemně s uvedením důvodu do sedmi dnů po vystavení účtu na adresu IQ Card Vertriebs GmbH, jinak se bude mít za to, že účet akceptuje.

6. Ztráta, krádež a zneužití karty:

Ztráta, krádež, neupotřebitelnost nebo zneužití IQ Card se musí ihned oznámit IQ Card Vertriebs GmbH. Toto oznámení se provede písemně (prokazatelně), tzn. doporučeným dopisem nebo faxem. Na základě oznámení IQ Card Vertriebs GmbH ihned - podle svých technických možností - kartu zablokuje. Zákazník obdrží kartu náhradní. Znovu nalezenou původní kartu je zákazník povinen zaslat ihned doporučeným dopisem na adresu IQ Card Vertriebs GmbH. Při ztrátě, krádeži, zneužití nebo neupotřebitelnosti ručí zákazník za veškeré škody vzniklé ze zneužití karty, popř. za škody vzniklé z dalších skutkových podstat. v této souvislosti.

7. Trvání smlouvy:

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět doporučeným dopisem vždy k poslednímu dni v měsíci při dodržení měsíční výpovědní lhůty. IQ Card Vertriebs GmbH má právo vypovědět smlouvu z podstatného důvodu okamžitě. Podstatným důvodem jsou mimo jiné nesplnění platební povinnosti zákazníka, porušení ostatních povinností podle smlouvy, podezření na zneužití nebo na neoprávněné použití karty, změny v bonitě zákazníka, odmítnutí plateb pověřenou bankou, prohlášení konkursu nebo majetkového vyrovnání nebo exekuce na majetek zákazníka. Po skončení smlouvy je zákazníkovi zakázáno využívat ve smlouvě uvedených služeb v rámci možností bezhotovostního nákupu. Stejně tak nesmí zákazník dále používat IQ Card. Dále je povinen, ihned po skončení smlouvy tuto kartu znehodnotit a doporučeným dopisem vrátit IQ Card Vertriebs GmbH nazpět. Zákazník ručí za úhrady veškerého zboží a všech služeb nakoupených použitím IQ Card.

8. Místo soudu a použitelné právo:

Místem soudu pro všechny spory, které z této smlouvy vzniknou, je Linz. Mezi smluvními stranami platí právo rakouské.

9. Závěrečná ustanovení:

Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neúčinným, zůstává platnost smlouvy nedotčena. V tomto případě mají smluvní strany povinnost nahradit neúčinné ustanovení ustanovením účinným, které odpovídá původnímu účelu. Zákazník byl obeznámen s tím, že jeho osobní údaje jsou uloženy v IQ Card Vertriebs GmbH. Změny této smlouvy budou prováděny písemně, zaslány zákazníkovi a platí jako schválené, jestliže proti nim do čtyř týdnů nebude vznesena námitka. Takové změny platí jako schválené i v tom případě, že zákazník po jejich oznámení IQ Card používá bez námitek dále. Obsahují-li tyto Všeobecné obchodní podmínky ustanovení, která jsou v rozporu se zákonem o ochraně spotřebitelů (KSchG), pak jsou tato ustanovení pro spotřebitele neplatná.

Místo, datum

podpis statutárního zástupce, razítko

Změny a aktuální obchodní podmínky najdete v Internetu pod:

www.iqcard.at